

Politika jakosti SurGal Clinic na období 2024 - 2026

Základní prioritou všech zaměstnanců SGC je zajistit dosažení maximálních léčebných výsledků u pacientů s minimalizací rizika akutních a pozdních komplikací a následků léčby, vše za využití nejmodernějších postupů, přístrojů a v příjemném prostředí.

Tohoto chceme dosáhnout těmito základními principy:

- dbát na zlepšení koordinace činností jednotlivých procesů systému SGC,
- sestavit pracovní skupiny lékařů s postupnou specializací na definovanou skupinu diagnóz,
- modernizovat průběžně všechna pracoviště,
- rozšiřovat poskytované služby o péči, o kterou jeví klienti nebo zdravotní pojišťovny zájem
- klást důraz na zpříjemnění pobytu pacientů v SGC,
- zlepšit vzájemnou informovanost mezi zaměstnanci navzájem,
- podporovat přátelské interpersonální vztahy,
- zlepšovat spolupráci s pracovišti celého spádového regionu, odesílající pacienty do SGC,
- pokračovat ve spolupráci s lékařskou fakultou Masarykovy univerzity v oblasti vzdělávání, vědy a výzkumu,
- aktivně vzdělávat zaměstnance o komunikaci s pacienty a přístupu k nim.

Vrcholové vedení SGC se zavazuje trvale přezkoumávat, analyzovat a doplňovat systém SŘJ, o čemž povede potřebné záznamy. Rovněž bude procesy trvalého zlepšování podporovat a prosazovat při své každodenní činnosti a bude pravidelně hodnotit plnění stanovených cílů jakosti a plánovaně kontrolovat jejich aktuálnost.

Vedení SGC se zavazuje seznámit ostatní pracovníky SGC s touto politikou jakosti a umístit ji tak, aby byla komukoli a kdykoli dostupná.

Vedení SGC bude plánovaně přezkoumávat vhodnost politiky jakosti a po analýze ji měnit směrem k neustálému zlepšování služeb.

Datum: 1. 9. 2024

Za SGC:

JUDr. Jitka Smrčka
Ředitelka SGC